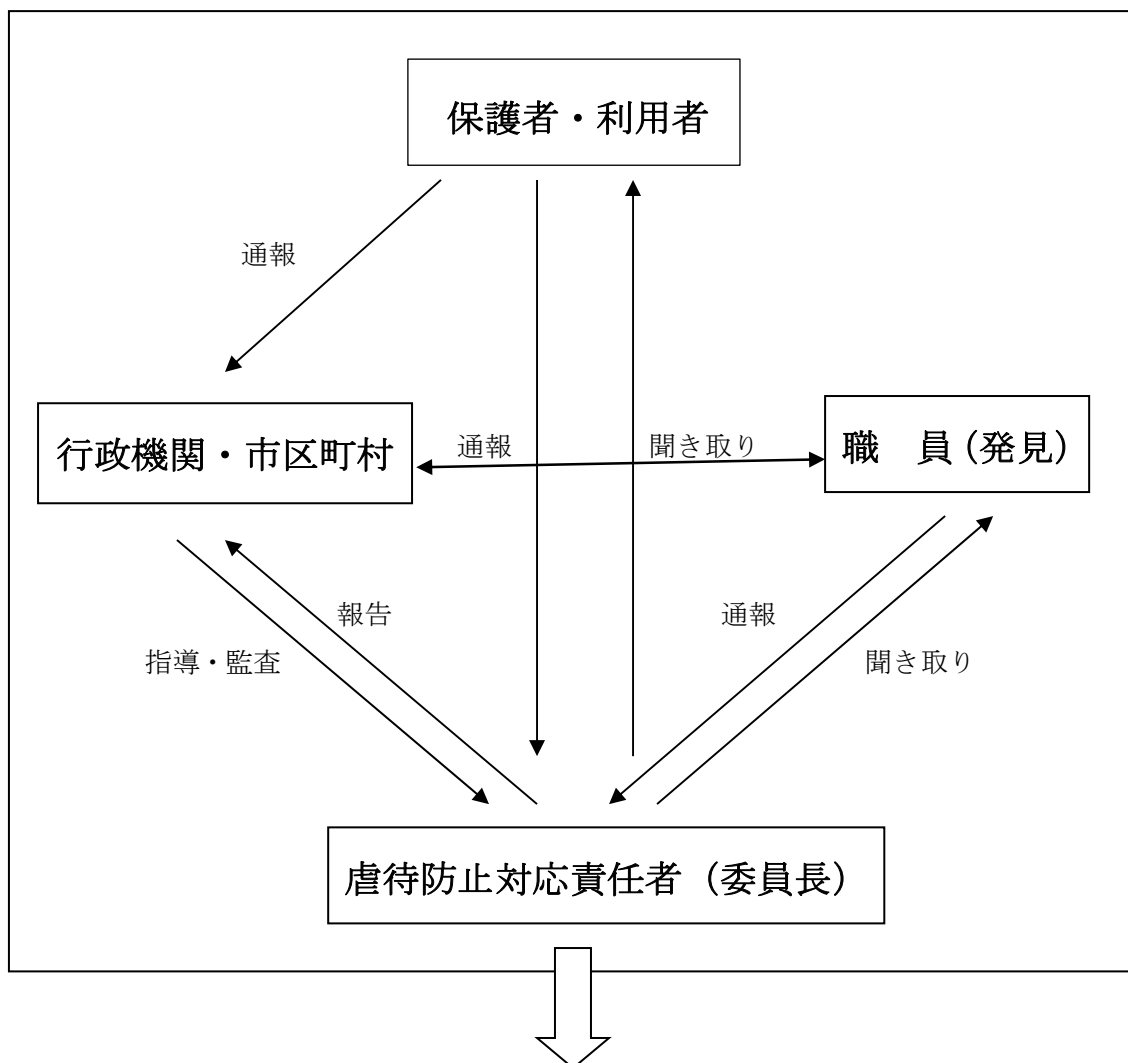


## 通報・対応の手順



- ① 利用者及びご家族に対する謝罪・補償
- ② 業務改善に関する報告

### 虐待を起こした職員に対する処分

\*就業規則に準じた処置（懲戒免職等）